



MINISTARSTVO RADIA, MIROVINSKOGA  
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



Hrvatski centar za zapošljavanje  
Posrednik služba Zagreb



Republika Hrvatska  
Centar za socijalne službe Zagreb



# POMOĆ NA DLANU

UP.02.1.1.13.0111

  
UDRUGAZAMISLI



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Udruge Zamisli.

## O projektu

Udruga Zamisli zajedno s partnerima Centrom za socijalnu skrb Zagreb i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Područnom službom Zagreb implementirala je projekt „Pomoć na dlanu“.

Projekt vrijedan 920.180,00 kuna financiran je sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda. Svrha projekta bilo je omogućavanje zapošljavanja nezaposlenih i teško zapošljivih žena iz lokalnih sredina na pružanju podrške i pomoći starijim i nemoćnim osobama te osobama s invaliditetom.

Projekt je trajao 18 mjeseci - od 18. 06. 2020. do 18. 12. 2021. godine. Kroz projekt je zaposleno 10 žena koje su kao gerontodomačice pružile podršku za šest krajnjih korisnika. U projekt je ukupno bilo uključeno 66 starijih i nemoćnih osoba s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

**Korisnicima projekta gerontodomačice su pomagale oko raznih aktivnosti:**

- Odlazak u trgovinu po namirnice
- Odlazak na tržnicu po namirnice
- Odlazak po lijekove u ljekarnu



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Udruge Zamisli.



- Naručivanje korisnika kod liječnika i prijevoz korisnika do liječnika ili bolnice
- Pomoć oko plaćanja računa
- Priprema obroka za korisnike
- Održavanje domaćinstava korisnika (čišćenje, glačanje)
- Briga o higijeni starijih i nemoćnih osoba
- Šetnja kućnih ljubimaca

Uz to, ovaj projekt starijim i nemoćnim osobama osigurao je i socijalizaciju kroz razgovore i druženje s gerontodomačicama te uključivanje u društvo, pratnju i pomoć u raznim društvenim aktivnostima.



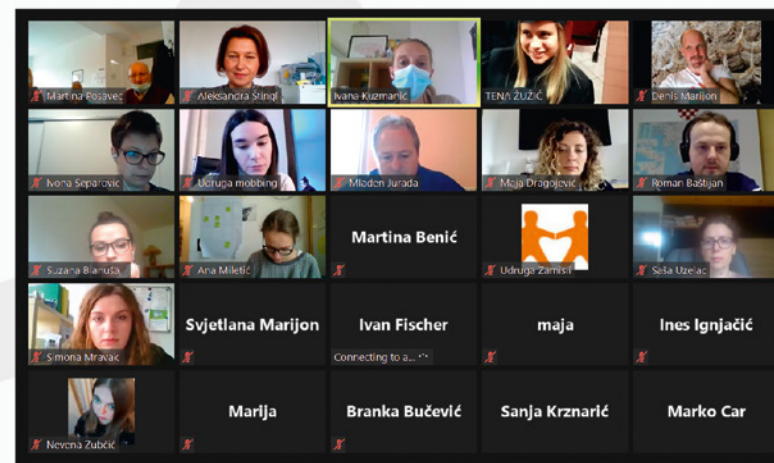
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Udruge Zamisli.

## Ostvareni rezultati projekta

- ✓ 10 zaposlenih žena
- ✓ 66 korisnika iz Grada Zagreba i Zagrebačke Županije o kojima su gerontodomačice brinule
- ✓ Edukacija zaposlenih žena u trajanju od 160 sati kroz tečajeve obrazovanja/osposobljavanja na Pučkom otvorenom učilištu Libar čime su usvojile sljedeće nastavne cjeline: Osnove gerontologije, Poslovi gerontodomačice, Zaštita na radu, Prva pomoć i Praktična nastava
- ✓ 14 mjeseci pružanja usluge
- ✓ 540 isporučenih paketa sredstava za domaćinstvo krajnjim korisnicima
- ✓ 2 konferencije održane na početku i na kraju projekta
- ✓ 30 izrađenih i distribuiranih letaka o projektu
- ✓ 30 izrađenih i distribuiranih plakata
- ✓ 100 izrađenih i distribuiranih brošura

## Početna konferencija na projektu

Udruga Zamisli predstavila je 12. ožujka na početnoj konferenciji projekt "Pomoć na dlanu" vrijedan 920.180,00 kuna koji provodi zajedno s partnerima Centrom za socijalnu skrb Zagreb i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Područnom službom Zagreb. Konferencija je okupila više od 30 sudionika.



## Promotivni materijali

**UDRUGAZAMISLI**

Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Regionalni ured Zagreb

Republika Hrvatska  
Centar za socijalnu skrb Zagreb

**Pomoć na dlanu**

Udruga Zamisli zajedno s partnerima Centrom za socijalnu skrb Zagreb i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Regionalnim uredom Zagreb provodi projekt „Pomoć na dlanu“. Projekt je vrijedan 920.180,00 kuna i financiran je sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda.

Riječ je o projektu usmjerenom na zapošljavanje nezaposlenih i teško zapošljivih žena iz lokalnih sredina koje imaju pretežno i pomoć starijih i nemoćnih osobama, te osobama s invaliditetom, a koji će trajati 18 mjeseci od nastupanja od 18.06.2020. do 18.12.2021. godine. Kroz projekt je zapošljeno 10 žena koji pružaju pomoć i podršku za minimalno šest korisnica. U projekt je uključeno uključeno 10 starijih i nemoćnih osoba s podrškom Centra za socijalnu skrb Zagreb i Zagrebačke biskupije.

MINISTARSTVO RADA  
I MIROVINSKOGA SUSTAVA

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

---

**UDRUGAZAMISLI**

Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Regionalni ured Zagreb

Republika Hrvatska  
Centar za socijalnu skrb Zagreb

**Projekt: Pomoć na dlanu**  
UP.02.1.1.13.0111

Vrijednost projekta: 920.180,00 kuna

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda u iznosu od 920.180,00 kuna

Korisnik: Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom "Zamisli"

Partneri: Centar za socijalnu skrb Zagreb i Hrvatski zavod za zapošljavanje regionalni ured Zagreb

Trajanje projekta: 18.06.2020. - 18.12.2021.

MINISTARSTVO RADA  
I MIROVINSKOGA SUSTAVA

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Udruge za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom "Zamisli"

---

**UDRUGAZAMISLI**

Korisnici projekta su starije i nemoćne osobe kojima su potrebne sljedeće vrste pomoći:

- ✓ Odlazak u trgovinu po namirnice
- ✓ Odlazak na vrtiću po namirnice
- ✓ Odlazak na igralište u parku
- ✓ Namučnjava korisnika kod liječnika i poročno korisnika do liječnika ili bolnice
- ✓ Pomoć oko plaćanja računa
- ✓ Priprema obroka za korisnike
- ✓ Održavanje domaćinstva korisnika
- ✓ Održanje glazbeni
- ✓ Briga o legarima starijih i nemoćnih osoba
- ✓ Setpa korisnih ljubimca

Ovaj projekt starijim nemoćnim osobama omogućava socijalizaciju kroz redovite i stručne i gerontodomaćama te uključivanje u društvo, pružaju i pomoć u raznim društvenim aktivnostima.

Sve dodatke koji su potrebni za realizaciju projekta, molimo da se jave:

Udruga Zamisli  
udrugazamisli.hr  
Telefon: 01 5584318  
www.zamisli.hr

Via informacija o Eu fondovima možete pronaći na: [www.stanovnistarost.hr](http://www.stanovnistarost.hr)

MINISTARSTVO RADA  
I MIROVINSKOGA SUSTAVA

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Udruge Zamisli.

## Izjave korisnika

I supruga i ja smo presretni što smo dio projekta i što smo upoznali gospođu Veru, gerontodomaćicu koja nam pomaže u svakodnevnim poslovima. Neizmjereno smo joj zahvalni, jer puno znači kad vam netko dođe na vrata nasmijan i odmah pita – oko čega vam sve mogu pomoći. Uvijek je dobre volje, razgovara s nama, pomaže nam, tako da imamo osjećaj da nismo sami.

**Obitelj Lulić**  
korisnici na projektu

Kroz ovaj projekt Udruga Zamisli kontinuirano je podizala svijest o potrebi organizacije dugoročne podrške starim i nemoćnim osobama i osobama s invaliditetom. Konkretno, ja sam kroz projekt upoznao gerontodomaćicu Josipu koja mi je pomagala u odlasku do tramvaja i autobusne stanice te bila velika pomoć u kući. Kad je riječ o komunikaciji, uvijek je bila otvorena i srdačna.

**Robert Holjevac**  
korisnik na projektu



Željela bih naglasiti da sam ponosna i zahvalna što sam dio ovog projekta. Za mene taj posao puno znači jer, osim financijske koristi, to je potvrda da mogu pridonijeti društvu, a pogotovo direktno korisnicima s kojima sam se povezala, moglo bi se reći i na prijateljskoj razini. Neopisiv osjećaj je kad na odlasku vidiš koliko su korisnici sretni i zadovoljni jer sam im olakšala neku njima bitnu dnevnu rutinu, skratila vrijeme, počistila, otišla u trgovinu ili samo saslušala njihove muke...

Moje je mišljenje da bi se taj projekt trebao nastaviti i starijim osobama omogućiti što dulji boravak u njima poznatom okruženju.

**Vera Rimac**  
gerontodomaćica na projektu

Jako sam zadovoljna poslom, nije teško, a korisnici su sjajni ljudi. Smatram da je projekt velika korist i za korisnike i za gerontodomaćice koje su teško zapošljive, jer smo ovako dobile priliku da privređujemo i budemo korisne u lokalnoj zajednici.

**Josipa Martinović**  
gerontodomaćica na projektu



Gerontodomaćica mi je bila odlična, uvijek mi je sve s lakoćom pomagala i napravila sve što bismo se dogovorili.

**Ivan Strugar**  
korisnik na projektu

U ovome poslu sam pronašla sebe, neko novo viđenje života. Obogatio me je, upoznala sam ljude, s drugačijim potrebama, problemima. Hrabre ljude, vrlo različite, a svatko od njih vodi svoju bitku. Privilegirana sam, jer sam imala priliku upoznati ih, pomoći im i biti prisutna u njihovoj svakodnevici.

Iskreno, divim im se, svima, a posebno me raduje, što udruge vode mladi ljudi, mladi humanitarci.

**Alenka Jambrek**  
gerontodomaćica na projektu





Osobno jako volim svoj posao, jer me briga o potrebitim ljudima usređuje i ispunjava. Svi moji korisnici su vrlo ljubazni i sretni kada dođem i pomognem najviše što mogu, jer sam onda i ja sretna! Ja sam inače, brinula o svojoj obitelji cijeli život i posao koji sada radim me totalno ispunjava. Uz to, upoznata sam sa svim bolestima, jer su članovi moje obitelji imali iste tegobe.

**Vesna Bićanić**  
gerontodomaćica na projektu



## Pomoć korisnicima









Poziv „Zaželi – program zapošljavanja žena – faza II” predstavljao je nastavak financiranja aktivnosti prethodnog Poziva „Zaželi – program zapošljavanja žena” (UP.02.1.1.05). Ishodi Poziva „Zaželi – program zapošljavanja žena – faza II” pozitivno su utjecali na niz različitih aspekata socio-ekonomskih problema pojedinaca, ali i samih lokalnih zajednica, kroz smanjenje nezaposlenosti žena zapošljavanjem u projektu, ali i kroz povećanje zapošljivosti zaposlenih žena nakon završetka projekta te poboljšanje kvalitete života i vaninstitucionalne skrbi uključenih starijih i potrebitih osoba. Na ovaj način utjecalo se na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti te izravno doprinijelo revitalizaciji ruralnih i teško dostupnih područja.

Prepoznato je kako ovakav Poziv direktno pridonosi višestrukim ciljevima: zapošljavanju pripadnica ciljanih skupina nezaposlenih žena s najviše završenom srednjom školom, koje kontinuirano nailaze na niz poteškoća na tržištu rada, te ujedno socijalnom uključivanju krajnjih korisnika – starijih osoba i osoba u nepovoljnom položaju. Ova aktivnost imala je za cilj uključiti žene u nepovoljnom položaju na tržište rada, što je ujedno podrazumijevalo borbu protiv siromaštva i smanjenje nezaposlenosti te prevenciju prerane institucionalizacije i poboljšanje kvalitete života krajnjih korisnika aktivnosti, osoba u starijoj životnoj dobi, osoba u nepovoljnom položaju ili osoba s



invaliditetom pružajući im podršku u svakodnevnom životu, posebice onih koji žive u teško dostupnim i slabije naseljenim mjestima.

Poziv se provodio u okviru Specifičnog cilja 9. i 1. Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina i borba protiv svih oblika diskriminacije.

Poziv je omogućio pristup zapošljavanju i tržištu rada ženama pripadnicama ranjivih skupina s naglaskom na teško dostupna, ruralna područja i otoke.

#### Specifični cilj Poziva:

Oснаžiti i unaprijediti radni potencijal teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja zapošljavanjem u lokalnoj zajednici, koje će ublažiti posljedice njihove nezaposlenosti i rizika od siromaštva te ujedno potaknuti socijalnu uključenost i povećati razinu kvalitete života krajnjih korisnika.



#### Kontakti:

##### Udruga Zamisli:

Avenija Marina Držića 71/A, 10000, Zagreb

Mail: [udruga@zamisli.hr](mailto:udruga@zamisli.hr)

Telefon: 01 5584318

Web: [www.zamisli.hr](http://www.zamisli.hr)

Projekat je sufinansirala Evropska unija iz Evropskog socijalnog fonda. Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost Udruge za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „ZAMISLI“. Više informacija o EU fondovima dostupno je na internetskoj stranici Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Evropske unije [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA  
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



Hrvatski savjet za regionalni  
razvoj  
Područna služba Zagreb



Republika Hrvatska  
Centar za socijalni rad Zagreb



Evropska unija  
"Zajedno do boljitka EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



1. radništvo  
2. mirovanje  
3. obitelji  
4. socijalna  
5. zaštita  
6. socijalna  
7. politika

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Udruge Zamisli.